

## 旅行業務取扱料金

手配旅行に係る取扱料金

	内 容	料 金	
手 配 料 金	運送機関と宿泊機関等との手配が複合した場合	旅行費用総額の 1件につき	30%以内
	宿泊券のみの場合	宿泊券面額 1件につき	30%以内
	運送機関のみの場合	1件につき	30%以内
	観光券等手配の場合	1件につき	5,500円以内
	ガイドサービス手配の場合	1件につき	別紙参照
変 更 手 続 料 金	運送機関と宿泊機関等との手配が複合した場合	変更に係る部分の 変更前の旅行代金の 1件につき	30%以内
	運送機関の予約・手配の変更	1件につき	30%以内
	宿泊機関の予約・手配の変更 (宿泊券の切替が必要な場合はそれを含む。)	1件につき	30%以内
	観光券等予約・手配の変更	1件につき	5,500円以内
	ガイドサービス手配の変更	1件につき	30%以内
取 消 手 続 料 金	運送機関と宿泊機関等との手配が複合した場合	取消に係る部分の 旅行代金の1件につき	30%以内
	運送機関の手配の取消し (未使用乗車船券の精算手続がある場合はそれを含む。)	1件につき	30%以内
	宿泊機関の手配の取消し (未使用宿泊券の精算手続がある場合はそれを含む。)	1件につき	30%以内
	観光券等手配の取消し	1件につき	5,500円以内
	ガイドサービス手配の取消し	1件につき	30%以内
連 絡 通 信 費	お客様の依頼により緊急に現地手配等の為の通信連絡を行った場合	1件につき (電話料、通信料は別)	5,500円以内

(注)

- 「手配」とは、予約の必要のない発券のみも含みます。
- お客様の希望により、変更又は取消しを行う場合は、運送機関、宿泊機関等の定める取消料のほか、上記の変更手続料金、取消手続料金を申し受けます。
- 同一の宿泊機関に連泊する場合は、まとめて1件として扱います。
- 上記料金には消費税が含まれています。
- 「観光券類の手配」とは、TDR、USJを除く、観光、入場、食事その他のサービス機関の手配をすることをいいます。

相談料金

区 分	内 容	料 金	
観 光 旅 行	(1) お客様の旅行計画作成のための相談	基本料金 (30分まで)	5,500円以内
		以降30分ごと	5,500円以内
	(2) 旅行計画の作成	旅行日程1日につき	5,500円以内
	(3) 旅行に必要な費用の見積り (運送機関と宿泊機関等の手配が複合した旅行の場合)	基本	5,500円以内
	(4) 運送機関の運賃・料金見積り	1件につき	5,500円以内
(5) 旅行地及び運送、宿泊機関等に関する情報提供	資料 (A4版) 1枚につき	3,300円以内	
お客様の依頼による出張相談		上記(1)から(5)までの料金	11,000円増

(注) 上記料金には消費税が含まれています。

ガイドサービス料金 詳細

区 分	内 容	料 金	
ガイドサービス	(1) マスターガイドの派遣	1人 2時間以上～4時間以内につき	31,900円
		1人 5時間以上～7時間以内につき	37,400円
	(2) エキスパートガイドの派遣	1人 2時間以上～4時間以内につき	11,600円
		1人 5時間以上～7時間以内につき	17,100円
	(3) アソシエイトガイドの派遣	1人 2時間以上～4時間以内につき	8,300円
		1人 5時間以上～7時間以内につき	13,800円
添乗サービス	有資格者の添乗員派遣 ※上記ガイド料金に加算	1人 2時間以上～4時間以内につき	11,600円
		1人 5時間以上～7時間以内につき	23,100円
	宿泊を伴う場合	実費	

(注)

- 当社が定義する「ガイドサービス」とは当社が主催するツアーに帯同し、適宜ガイド業務を行う者を指します。基本的にはツアー中の旅程にのみ帯同します。原則、あらかじめ当社が指定しているツアー集合場所～解散場所の間のみ帯同します。また、移動に関しては、ガイドはお客様の移動手段に同乗いたしません。お客様は訪問先でガイドと合流することになります。
- 当社が手配するガイドは、全員が伊勢志摩周辺に在住しております。地元人材を積極的に登用し、地元の持続可能な経済発展に貢献することを目的としています。
- ガイドの手配料金はランクによって異なります。ランクは3段階に分けられており、経験年数や接客対応能力などに基づいて総合的に判断されます。
  - マスターガイド  
伊勢神宮や伊勢周辺のガイドをするための情報とガイド経験が豊富です。接客経験も十分にあり、お客様を丁寧にお迎えし、ご案内をする能力を備えています。特に大切なお客様をご案内する際にご依頼いただくことをおすすめします。
  - エキスパートガイド  
伊勢神宮や伊勢周辺のガイドをするための情報とガイド経験があります。接客能力もあり、お客様にも丁寧に対応できます。伊勢神宮に何度か訪れたことがある方、伊勢神宮についての深い話を聞きたい方におすすめです。
  - アソシエイトガイド  
ガイド経験の浅い駆け出しのガイドです。ガイドには事前にご説明すべき台本を渡しておりますため、お客様をご案内するための十分な情報を持っています。当社の主催する研修会に参加し、能力向上のための研鑽を積んでいます。
- 当社が定義する「添乗サービス」とは、遅滞なく速やかに旅程の遂行ができるよう、旅程管理を行う有資格者の添乗員を派遣することを指します。お客様の指定場所へのお迎えからお送りまで、添乗員は原則すべての旅程に帯同します。公共交通機関やタクシーなどで移動する場合、移動中もお客様の移動手段に同乗します。お客様ご自身が車を運転する場合には、基本的には同乗いたしません。また、宿泊を伴う場合には、お客様がご宿泊する宿泊施設または隣接施設に宿泊します。その際の宿泊費はお客様のご負担となります。なお、添乗員の派遣はオプションとなりますので、ガイド派遣費用に加算されます。
- 基本的にすべてのランクで英語対応が可能です。ただし、ガイドの英語力を保証するものではありません。ガイドによって、翻訳機を使った対応から日常会話レベルまで、英語力に開きがあります。英語ガイドを希望される場合には、可能な限り日常会話レベル程度の英語が話せるガイドを派遣します。
- 英語力の担保を希望される場合には、弊社ガイドサービスの他、通訳案内士の手配をご依頼ください。その場合、取扱手数料が発生いたします。なお通訳案内士の費用は、担当者によって異なります。
- 当社のガイドは、お客様に伊勢志摩での旅行体験をご満足いただけるお手伝いをいたします。帯同中、何かご相談事項（おすすめのレストランの紹介、おすすめのお土産の紹介など）がございましたら、お尋ねください。できうる限りのお手伝いをいたします。また、レストランの手配や交通機関の手配などのご依頼がございましたら、ガイドにご相談ください。別途手配手数料（手配旅行にかかる取り扱い料金表参照）を頂戴の上、各種手配をいたします。
- ガイド1名が対応できるお客様の人数は1名～5名です。6名以上になる場合は、追加で派遣する必要があります。
- ガイドの拘束時間が7時間以上になる場合は、1時間につき2,000円追加費用が発生します。